

Dell Wyse Management Suite

版本 1.4 迁移指南



注、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

1 简介.....	5
从 Wyse Device Manager 迁移到 Wyse Management Suite.....	5
2 迁移的前提条件.....	7
Wyse Management Suite 许可证要求.....	7
基于 Teradici 的设备迁移的前提条件.....	7
迁移支持的环境.....	8
数据导入支持的环境.....	8
设备迁移支持的环境.....	9
3 使用 Wyse Management Suite 导入工具.....	11
主要功能.....	11
安装 Wyse Management Suite 导入工具的前提条件.....	11
Wyse Management Suite 导入工具的限制.....	11
安装 Wyse Management Suite 导入工具.....	12
Wyse Management Suite 导入工具入门.....	12
Wyse Device Manager 数据库原则.....	13
4 导入数据库清单.....	14
导入 RSP 包.....	14
查看 RSP 包的导入状态.....	15
限制.....	15
导入基于 Windows 的 WCM 资源.....	15
查看基于 Windows 的 WCM 资源的导入状态.....	16
导入视图和基于 Windows 的配置文件.....	16
使用现有 WDM 视图创建组和配置文件.....	16
使用 WDM 默认组类型创建组和配置文件.....	17
查看视图和基于 Windows 的配置文件的导入状态.....	18
导入基于 Teradici 的 WCM 资源.....	18
查看基于 Teradici 的 WCM 资源的导入状态.....	18
导入视图和基于 Teradici 的配置.....	19
使用现有 WDM 视图创建组和配置.....	19
使用 WDM 默认组类型创建组和配置.....	20
查看视图和基于 Teradici 的配置的导入状态.....	20
回滚功能.....	21
5 将设备从 Wyse Device Manager 切换到 Wyse Management Suite.....	22
支持的操作系统.....	22
将 RSP 包部署到 ThinLinux 设备.....	23
将 RSP 包部署到 SUSE Linux 设备.....	23
将 RSP 包部署到基于 Windows 的设备.....	23
将 INI 参数部署到 ThinOS 设备.....	24

将 ThreadX 5.x 设备从 WDM 切换至 Wyse Management Suite.....	24
6 迁移后.....	25
7 卸载 Wyse Management Suite 导入工具.....	26
8 故障排除.....	27
数据导入失败.....	27
已导入不正确的设备、组或配置文件.....	27
Wyse Management Suite 不可访问.....	27
导入视图和配置文件时，导入过程会停止。.....	27
SUSE Linux Enterprise 设备从 WDM 切换到 Wyse Management Suite 时失败.....	28
基于 Teradici 的设备与 WDM 和 Wyse Management Suite 服务器通信.....	28

简介

此指南包含有关从 Wyse Device Manager (WDM) 迁移到 Wyse Management Suite 中的说明。本指南的目标读者是具有管理员权限的企业客户。您必须具备各种瘦客户机操作系统、Wyse Device Manager、云基础设施、网络技术、文件系统权限、用户身份验证技术的知识。

Dell 建议您从 WDM 版本 5.7.2 迁移到 Wyse Management Suite 版本 1.4。

数据导入是指将数据资源清单从 WDM 导入 Wyse Management Suite 的过程。数据资源清单是指以下：

- RSP 包
- 基于 Windows 的 Wyse Configuration Manager (WCM) 资源
- 基于 Teradici 的 WCM 资源
- WDM 视图中可用的组和设备信息
- 基于 Windows 的配置文件
- 基于 Teradici 的配置

将所有数据库清单导入 Wyse Management Suite 之后，将设备从 WDM 切换到 Wyse Management Suite。

① 注：本指南中任何提及 **Windows** 之处均指以下操作系统：

- Windows Embedded Standard 7 — 32 位
- Windows Embedded Standard 7 Professional — 64 位
- Windows Embedded 8 Standard — 64 位
- Windows 10 IoT Enterprise — 64 位

从 Wyse Device Manager 迁移到 Wyse Management Suite

总体迁移过程包括以下任务：

- 1 查看迁移要求 — 请参阅 [Prerequisites](#) (前提条件)。
- 2 查看许可证要求 — 请参阅 [Wyse Management Suite license requirement](#) (Wyse Management Suite 许可证要求)。
- 3 在安装导入工具之前查看限制 — 请参阅 [Limitations](#) (限制)。
- 4 下载 Wyse Management Suite 导入工具并将其安装到您的服务器操作系统上 — 请参阅 [Install Wyse Management Suite Import Tool](#) (安装 Wyse Management Suite 导入工具)。
- 5 启动 Wyse Management Suite 导入工具 — 请参阅 [Getting started with Wyse Management Suite Import Tool](#) (Wyse Management Suite 导入工具入门)。
- 6 从 Wyse Device Manager 导入数据库清单 — 请参阅 [Importing data inventory](#) (导入数据库清单)。
 - 导入 RSP 包 — 请参阅 [Import RSP packages](#) (导入 RSP 包)。
 - 导入基于 Windows 的 WCM 资源 — 请参阅 [Import Windows-based WCM resources](#) (导入基于 Windows 的 WCM 资源)。
 - 导入基于 Teradici 的 WCM 资源 — 请参阅 [Import Teradici-based WCM resources](#) (导入基于 Teradici 的 WCM 资源)。
 - 导入视图和基于 Windows 的配置文件 — 请参阅 [Import view and Windows-based profiles](#) (导入视图和基于 Windows 的配置文件)。
 - 导入视图和基于 Teradici 的配置文件 — 请参阅 [Import view and Teradici-based configurations](#) (导入视图和基于 Teradici 的配置文件)。
- 7 查看导入状态并导入待定或失败的数据清单。

- 查看 RSP 包导入状态 — 请参阅 [View import status of RSP packages](#) (查看 RSP 包的导入状态)。
 - 查看基于 Windows 的 WCM 资源的导入状态 — 请参阅 [View import status of Windows-based WCM resources](#) (查看基于 Windows 的 WCM 资源的导入状态)。
 - 查看基于 Teradici 的 WCM 资源的导入状态 — 请参阅 [View import status of Teradici-based WCM resources](#) (查看基于 Teradici 的 WCM 资源的导入状态)。
 - 查看视图和基于 Windows 的配置文件的导入状态 — 请参阅 [View import status of View and Windows-based profiles](#) (查看视图和基于 Windows 的配置文件的导入状态)。
 - 查看视图和基于 Teradici 的配置文件的导入状态 — 请参阅 [View import status of View and Teradici-based configurations](#) (查看视图和基于 Teradici 的配置文件的导入状态)。
- 8 基于您的瘦客户机基础设施从 WDM 切换设备 — 请参阅 [Switching devices from Wyse Device Manager to Wyse Management Suite](#) (将设备从 Wyse Device Manager 切换到 Wyse Management Suite)。
- 切换基于 Windows 的设备 — 请参阅 [Deploy RSP package to Windows-based devices](#) (将 RSP 包部署到基于 Windows 的设备)。
 - 切换基于 ThinLinux 的设备 — 请参阅 [rDeploy RSP package to ThinLinux devices](#) (将 RSP 包部署至 ThinLinux 设备)。
 - 切换基于 SUSE Linux Enterprise 的设备 — 请参阅 [Deploy RSP package to SUSE Linux devices](#) (将 RSP 包部署至 SUSE Linux 设备)。
 - 切换基于 ThinOS 的设备 — 请参阅 [Deploy INI parameter to ThinOS devices](#) (将 INI 参数部署至 ThinOS 设备)。
 - 切换基于 Teradici 的设备 — 请参阅 [Switch ThreadX 5.x devices from WDM to Wyse Management Suite](#) (将 ThreadX 5.x 设备从 WDM 切换至 Wyse Management Suite)。
- 9 验证从 Wyse Device Manager 导入到 Wyse Management Suite 的数据 — 请参阅 [Postmigration](#) (迁移后)。
- 10 卸载 Wyse Management Suite 导入工具 — 请参阅 [Uninstall Wyse Management Suite Import Tool](#) (卸载 Wyse Management Suite 导入工具) (可选)。

迁移的前提条件

从 Wyse Device Manager (WDM) 和 Wyse Management Suite 中，确保符合以下迁移要求：

- **Wyse Device Manager (WDM)**
 - WDM 版本 5.7.2 支持迁移至 Wyse Management Suite。如果您使用较早版本的 WDM，则应将 WDM 升级到版本 5.7.2。
 - 您的网络上必须已经安装 WDM 企业版。
 - WDM 中已计划的作业或任务不能处于“进行中”状态。
 - **Wyse Management Suite**
 - 安装 Wyse Management Suite 版本 1.4。
 - 需要单一租户以导入视图和基于 Windows 的配置文件与基于 Teradici 的配置。不支持多租户。
 - 租户不能有用户创建的组和设备。
 - 租户必须具有 Pro 版许可证。
- ① | 注：** Pro 版许可证属于付费许可证，用于访问适用于瘦客户机的企业版 Wyse Management Suite。
- Wyse Management Suite 本地存储库必须包含与 WDM 相同（或更多）的磁盘空间，以便导入 RSP 包。不支持远程存储库。
 - Wyse Management Suite 必须包含与 WDM 相同（或更多）数量的设备许可证。

主题：

- [Wyse Management Suite 许可证要求](#)
- [基于 Teradici 的设备迁移的前提条件](#)
- [迁移支持的环境](#)
- [数据导入支持的环境](#)
- [设备迁移支持的环境](#)

Wyse Management Suite 许可证要求

在导入数据之前，Wyse Management Suite 导入工具会检查 Wyse Management Suite 许可证。Wyse Management Suite 服务器根据许可证类别和私有云安装类型验证过期日期。确保您具有适当的许可证，以便执行迁移。

在以下情景下，Wyse Management Suite 导入工具会继续执行迁移：

- 已使用 Pro 版许可证安装私有云，瘦客户机许可证处于活动状态。
- 已使用 Pro 版许可证安装私有云，瘦客户机许可证已过期。
- 已使用 Pro 试用版许可证安装私有云，瘦客户机许可证尚未过期。

在以下情景下，Wyse Management Suite 导入工具不支持继续执行迁移：

- 已使用标准版许可证安装私有云。
- 已使用 Pro 试用版许可证安装私有云，瘦客户机试用许可证已过期。

基于 Teradici 的设备迁移的前提条件

在您使用导入工具将 ThreadX.5.x 设备从 WDM 迁移到 Wyse Management Suite 之前，请确保完成以下任务：

- 1 停止 WDM 服务器 — Jetty Apache 服务。
- 2 停止运行 EM SDK 服务的全部操作。

- 3 使用 Wyse Management Suite 1.4 安装程序将 EM SDK 包升级到最新版本。
- 4 继续 Wyse Management Suite 安装而不选择 EM SDK 组件。

迁移支持的环境

表. 1: Wyse 设备管理器

操作系统	数据库	Wyse 设备管理器
- Windows Server 2008 R2 SP1 企业版 - Windows Server 2012 标准版 - Windows Server 2012 R2 标准版 - Windows 7 Enterprise SP1 32 位 - Windows 7 Enterprise SP1 64 位	- Microsoft SQL Server 2014 Express - Microsoft SQL Server 2012 - Microsoft SQL Server 2012 Enterprise for High Availability - Microsoft SQL Server 2008 R2 — 英文版 - Microsoft SQL Server 2008 Enterprise 32 位	Wyse Device Manager 版本 5.7.2

表. 2: Wyse Management Suite

操作系统	Wyse Management Suite
- Windows Server 2012 R2 - Windows Server 2016	Wyse Management Suite 版本 1.4

数据导入支持的环境

表. 3: 数据迁移

瘦客户机上可用的数据	Wyse Device Manager (WDM)	Wyse Management Suite	附加信息
Windows Embedded Standard 7、Windows Embedded Standard 7P、Windows Embedded 8 Standard、Windows 10 IoT Enterprise 和 ThinLinux 上可用的映像包。	映像类别中的包。	映像包将移到本地存储库的 OSImages/valid 文件夹中。	原始包将移到 Wyse Management Suite 本地存储库的 rspPackages/valid 文件夹中。
Windows Embedded Standard 7、Windows Embedded Standard 7P、Windows Embedded 8 Standard、Windows 10 IoT Enterprise 和 ThinLinux 上可用的应用程序包。	其他包类别中的包。	应用程序包将移到本地存储库的 rspPackages/valid 文件夹中。	无
Windows Embedded Standard 7、Windows Embedded Standard 7P、Windows Embedded 8 Standard、Windows 10 IoT Enterprise 上可用的配置包。	设备配置类别中的包。	配置包会作为配置文件移到 Wyse Management Suite，您必须在配置文件内将配置包分配给组。	无

瘦客户机上可用的数据	Wyse Device Manager (WDM)	Wyse Management Suite	附加信息
默认包	标记为代理升级和引导代理升级的包。	未迁移。	Wyse Management Suite 包含默认代理更新包。
Windows Embedded Standard 7、Windows Embedded Standard 7P、Windows Embedded 8 Standard、Windows 10 IoT Enterprise 上可用的配置文件。	设备配置文件通过 Profile Manager 推送。	配置文件在配置策略中进行移动。	vWorkspace 的远程连接无法迁移。
Windows Embedded Standard 7、Windows Embedded Standard 7P、Windows Embedded 8 Standard、Windows 10 IoT Enterprise 上与配置文件相关的资源。	壁纸和 Windows 无线配置文件。	资源将移到本地存储库中的数据文件夹。	EULA 和徽标不适用于基于 Windows 的操作系统。
ThreadX 5.x 设备上的 Teradici 配置。	DDC 中存在的 ThreadX 5.x 配置文件。	为导入到 Wyse Management Suite 的每个 ThreadX_5X 配置创建的 Teradici 策略。	无
与 ThreadX 5.x 设备上 Teradici 配置相关的资源。	PCoIP 设备配置类别中存在的公司徽标。 应用程序/映像类别中存在的固件或映像文件。	公司徽标作为 Teradici OSD 徽标文件导入到 应用程序和数据 > 文件存储库 > 资源清册 。 固件文件移动到 应用程序和数据 > 操作系统映像存储库 > Teradici 。	无

设备迁移支持的环境

表. 4: 设备迁移

设备操作系统	在 Wyse Device Manager (WDM) 中受支持	在 Wyse Management Suite 中受支持	从 WDM 迁移至 Wyse Management Suite
- Windows Embedded Standard 2009 - 嵌入式 Windows XP - Windows CE	是	否	否
- Windows Embedded Standard 7 — 32 位 - Windows Embedded Standard 7 Professional — 64 位 - Windows Embedded 8 Standard — 64 位 - Windows 10 IoT Enterprise — 64 位	是	是	是
Windows Embedded 8 Standard (32 位)	是	否	否
SUSE Linux Enterprise 11 SP1	是	否	否
SUSE Linux Enterprise 11 SP2	是	否	是的。使用 WDM 将设备升级到 SUSE Linux Enterprise 11 SP3。

设备操作系统	在 Wyse Device Manager (WDM) 中受支持	在 Wyse Management Suite 中受支持	从 WDM 迁移至 Wyse Management Suite
SUSE Linux Enterprise 11 SP3	是	是	是
- ThinOS - ThinOS PC-over-IP (PCoIP) - ThinOS Lite	是	是	是
ThinLinux	是	是	是
Teradici 4.x	是	否	否
Teradici 5.x	是	是	是

使用 Wyse Management Suite 导入工具

Wyse Management Suite 导入工具允许您将数据从 WDM 导入到 Wyse Management Suite。

主题：

- [主要功能](#)
- [安装 Wyse Management Suite 导入工具的前提条件](#)
- [Wyse Management Suite 导入工具的限制](#)
- [安装 Wyse Management Suite 导入工具](#)
- [Wyse Management Suite 导入工具入门](#)

主要功能

Wyse Management Suite 导入工具具有以下主要特点：

- 允许您从 Wyse Device Manager (WDM) 将数据导入到 Wyse Management Suite 的用户界面。
- 最多能从 WDM 导入 50,000 个设备。
- 最多能从 WDM 导入 100 GB 的包。
- 最多能从 WDM 导入 40,000 个组。
- 使用现有视图或默认组类型从 WDM 导入设备的能力。
- 在预览窗口中查看组级别层级结构、配置和设备的能力。该预览窗口提供了有关拓扑结构和配置如何分配到 Wyse Management Suite 的信息。
- 查看数据导入状态的能力。
- 回滚功能，可移除已导入到 Wyse Management Suite 的组、设备和基于 Windows 的配置文件。
- 支持通过 HTTP/HTTPS 和 FTP 协议从 WDM 导入包和资源。
- 支持在连接到 WDM 时使用 Windows 和 SQL 验证。

安装 Wyse Management Suite 导入工具的前提条件

您可以在符合服务器操作系统和磁盘空间要求的任何系统上安装 Wyse Management Suite 导入工具。

- 最低可用磁盘空间为 200 MB。
- 已安装 Microsoft .NET Framework 4.5。

以下是支持的服务器操作系统：

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

Wyse Management Suite 导入工具的限制

以下是 Wyse Management Suite 导入工具的限制：

- 仅可导入来自 Wyse Configuration Manager (WCM)、JSON 格式的基于 Windows 的配置文件和基于 Teradici 的配置。无法导入 ThinOS 和 ThinLinux WCM 配置文件。
- 仅可导入来自 WCM、.xml 格式的基于 Windows 的无线配置文件。

- 无法导入 Wyse Device Manager (WDM) 的已计划的作业。
- 验证许可证时，导入工具不会过滤 Wyse Management Suite 中不支持的设备。该工具会根据 Wyse Management Suite 中的总许可证订阅数以及要从 WDM 导入的合计设备数检查许可证。
- 当您使用默认设备配置 (DDC) 导入 Teradici 5.x 时，仅导入第一个包。
- 无法为基于 Windows 和 ThinLinux 的设备导入默认设备配置 (DDC)。

安装 Wyse Management Suite 导入工具

要安装 Wyse Management Suite 导入工具，请执行以下操作：

- 1 登录 [Dell Digital Locker](#)，将 Wyse Management Suite 导入工具安装程序下载到您的服务器操作系统中。
- 2 提取安装程序的内容。
- 3 运行 WMS_Import_Tool.exe 文件。

① 注：如果您未在支持的服务器操作系统上运行 Wyse Management Suite 导入工具，将会显示以下消息：
WMS 导入工具不支持此版本的操作系统，安装即将中止。

要解决此问题，请安装支持的服务器操作系统，随后继续安装导入工具。

- 4 单击 **Dell 最终用户许可协议** 链接，然后读取许可协议。
- 5 单击下一步。
默认安装路径是 <Program Files>\Dell\WMS\ImportTool。
- 6 单击**浏览**选择自定义安装路径。
- 7 单击下一步。
安装程序会检查是否已经安装 .NET Framework 4.5。如果尚未安装此框架，则以无提示模式安装 .NET Framework 4.5。安装完成后，随即显示**安装完成**屏幕。
- 8 单击**启动**。

Wyse Management Suite 导入工具入门

- 1 启动 Wyse Management Suite 导入工具。

① 注：导入过程中会使用 WDM 的主存储库，必须针对 HTTP/HTTPS 或 FTP 进行配置。不支持通用 Internet 文件系统 (CIFS) 协议。

- 2 在 **SQL Express 的服务器\数据库名称** 字段中输入 IP 地址或主机名。请参阅 [Wyse Device Manager database guidelines](#) (Wyse Device Manager 数据库原则)。
- 3 在相应的字段中输入用户名和密码以访问 WDM 服务器。

① 注：导入工具会使用 WDM 数据库中存储的凭据对凭据进行验证。

- 4 如果您想使用 Windows 验证（而非 SQL 验证）进行连接，请选中**使用 Windows 验证**复选框。
用户名和密码字段不可用。Windows 验证在同一个域中工作，如果两个域之间启用了受信任连接，则也可在不同域之间工作。但是，使用已经添加为远程数据库中的用户的帐户登录到系统。
- 5 在 **WMS Server URL** 字段中输入 Wyse Management Suite 服务器的 IP 地址和主机名。

① 注：如果要在 443 以外的其他端口上配置 Wyse Management Suite 服务器，则输入端口号及服务器地址。

例如 https://10.0.0.444:567，其中 567 是自定义端口号。

- 6 在相应字段中输入管理员用户名和密码以访问 Wyse Management Suite 服务器。
- 7 单击**连接**。
随即显示 **Wyse Device Manager 导入任务** 屏幕。

① 注：如果您输入了错误的凭据、或者未满足许可证要求，将显示一条错误消息。

① 注:

- 如果导入工具无法连接到 WDM 服务器/数据库、数据库、或存储库，将显示一条错误消息。
- 如果导入工具无法连接到 Wyse Management Suite 服务器，将显示一条错误消息。

导入工具会将您在登录屏幕上输入的信息（密码除外）保存到 C:\ProgramData\WMS-Import\WMSMigrationInfo.json 中。错误日志会保存到 C:\ProgramData\WMS-Import 文件夹中。

Wyse Device Manager 数据库原则

- 如果 WDM 数据库是在 Microsoft SQL Server 上创建的，则仅输入服务器名称。如果 WDM 数据库是在 Microsoft SQL Server Express 上创建的，则输入服务器名称和数据库实例名称。例如，VM\RapportDB。
- 如果 WDM 数据库是在 Microsoft SQL Server 上创建的，并使用自定义端口配置，输入服务器名称，后接自定义端口号。使用逗号或冒号从服务器名称分隔自定义端口。例如 10.0.0.411,12345 或 10.0.0.411:12345，其中 10.0.0.411 是 WDM 服务器 IP 地址，12345 是自定义端口号。
- 如果 WDM 数据库是在 Microsoft SQL Server Express 上创建的，并使用自定义端口配置，输入服务器名称，后接自定义端口。使用逗号或冒号从服务器名称分隔自定义端口。例如 10.0.0.411\rapport,12345 或 10.0.0.411\rapport:12345，其中 10.0.0.411 是 WDM 服务器 IP 地址，rapport 是数据库名称，而 12345 是自定义端口号。

① 注: 如果您初次在安装 WDM 的服务器操作系统上使用导入工具，则服务器 URL 会自动填充。此 WDM 服务器 URL 显示在 Wyse 设备管理器服务器 URL 字段中。如果您修改了有关登录屏幕的 WDM 服务器信息，登录屏幕上不会填充 WDM 服务器 URL。

导入数据库存清单

数据导入是将数据库存清单从 Wyse Device Manager (WDM) 导入 Wyse Management Suite 的过程。

在 **WDM 导入任务** 屏幕中，您可以单独执行每个任务。但是，您必须从 WDM 导入基于 Windows 的 WCM 资源，之后才能导入视图和 Windows 配置文件。要导入视图和 Teradici 配置，您必须先从 WDM 导入基于 Teradici 的 WCM 资源。

对于每个组及其子组：

- Wyse Management Suite 会创建一个已启用组令牌的组。组令牌和组说明将自动生成。
- 允许单独一项事务处理导入视图和基于 Windows 的配置文件和基于 Teradici 的配置。在导入组、设备和配置文件之后，要再次导入数据，您必须使用回滚选项回滚事务处理。

 **小心：** 回滚选项将擦除已经导入到 Wyse Management Suite 的所有数据。

回滚活动完成后，您可以使用视图和 WES 配置文件/ThreadX_5X 配置选项再次导入数据。

- Wyse Management Suite 为已创建的组配置文件创建组级别配置策略。
- 服务器会创建一个导入任务事件，其中包含组、设备和配置文件的数量。

主题：

- [导入 RSP 包](#)
- [导入基于 Windows 的 WCM 资源](#)
- [导入视图和基于 Windows 的配置文件](#)
- [导入基于 Teradici 的 WCM 资源](#)
- [导入视图和基于 Teradici 的配置](#)
- [回滚功能](#)

导入 RSP 包

1 按说明启动 Wyse Management Suite 导入工具 — 请参阅 [Getting started with Wyse Management Suite Import Tool](#) (Wyse Management Suite 导入工具入门)。

2 在 **RSP 包** 部分中，单击**开始导入**。

随即显示 WDM 中可用的 RSP 包列表。每个 RSP 包都会显示如下属性：

- **名称** — 显示 RSP 包的名称。
- **类型** — 显示 RSP 包的类型。仅列出应用程序和映像类型的 RSP 包。
- **操作系统** — 显示与 RSP 包关联的操作系统。
- **状态** — 显示 RSP 包的导入状态。

使用**搜索框**搜索列表中的 RSP 包。

3 选择要导入的包，然后单击**导入**。

即便包属于待定更新的一部分，或者即便已经分配到默认设备配置 (DDC)，包也会导入。如果网络驱动器上的磁盘大小比选定包要小，则将显示一条错误消息。

 **注：** 原始映像将传输到有效的 RSP 包。

 **注：** 配置包不能使用 RSP 包导入屏幕进行导入。您可以使用视图和 WES 配置文件/ThreadX_5X 配置选项，在适用于 Windows 客户端的 Profile Manager 中导入配置包。

包的导入状态将显示为**进行中**。导入 RSP 包所需的时间根据所导入 RSP 包的大小而有所不同，从几分钟到几小时不等。在包导入 Wyse Management Suite Repository 之后，包的导入状态将更改为**已导入**。如果包导入失败，包的导入状态将更改为**已失败**。有关导入状态屏幕的更多信息，请参阅 [Viewing import status of RSP packages](#) (查看 RSP 包的导入状态)。

Dell 建议您单击[验证存储库访问权限](#)链接，以验证 Wyse Management Suite 本地存储库是否可访问。如果配置了 Wyse Management Suite 本地存储库，则可以进入 Wyse Management Suite 本地存储库。如果无法访问 Wyse Management Suite 本地存储库，则输入网络凭据。

查看 RSP 包的导入状态

使用 **WDM 导入任务** 屏幕导入 RSP 包之后，会自动显示任务状态屏幕。该状态屏幕列出了如下属性：

- **已导入的包** — 显示已成功导入的 RSP 包总数。
- **待定的包** — 显示待导入的 RSP 包总数。要导入待定 RSP 包，请单击链接并再次启动导入活动。
- **导入已失败的包** — 显示在导入期间已失败的 RSP 包总数。要导入已失败的 RSP 包，请单击链接并再次启动导入活动。

① 注：

- RSP 包导入活动完成后，下次登录或单击[返回任务](#)之后，将会显示[查看状态](#)选项。
- 上次导入活动的日期显示在 **RSP 包任务** 部分。

限制

以下是用于导入 RSP 包的限制：

- 未从 WDM 导入的隐藏或非活动包。
- 名称中包含 **Tools** 的软件包不会从 WDM 导入。**无映像**为空包，仅用于默认设备配置 (DDC)。

导入基于 Windows 的 WCM 资源

要将基于 Windows 的配置包的相关资源导入 Wyse Management Suite，请执行以下操作：

- 1 启动 Wyse Management Suite 导入工具 — 请参阅 [Getting started with Wyse Management Suite Import Tool](#) (Wyse Management Suite 导入工具入门)。
- 2 在 **WCM 资源** 部分中单击**开始导入**。

随即显示 WDM 中可用的基于 Windows 的 WCM 资源列表。每项资源都会显示如下属性：

- **名称** — 显示资源的名称。
- **类型** — 显示资源类型，可能是壁纸或 Windows 无线配置文件。
- **操作系统** — 显示与资源相关的操作系统。
- **状态** — 显示资源的导入状态。

您可以使用[搜索框](#)搜索列表中的资源。

- 3 选择要导入的资源，然后单击**导入**。

① **注：**在 Wyse Management Suite 导入工具中，包名称以下划线后接资源名称作为前缀。导入相应的配置时，工具会以相同方式更新名称。但 WDM 数据保持不变，更改视为内部操作。

资源的导入状态将显示为**进行中**。在资源导入 Wyse Management Suite Repository 之后，包的导入状态将更改为**已导入**。如果资源导入不成功，资源的导入状态将更改为**已失败**。有关导入状态屏幕的更多信息，请参阅 [View import status of Windows-based WCM resources](#) (查看基于 Windows 的 WCM 资源的导入状态)。

查看基于 Windows 的 WCM 资源的导入状态

使用 **WDM 导入任务** 屏幕导入基于 Windows 的 Wyse Configuration Manager (WCM) 资源之后，会自动显示任务状态屏幕。该状态屏幕列出了如下属性：

- **已导入的包** — 显示已成功导入的资源总数。
- **待定的包** — 显示待导入的资源总数。要导入待定资源，请单击链接并再次启动导入活动。
- **导入已失败的包** — 显示在导入期间已失败的资源总数。要导入已失败的资源，请单击链接并再次启动导入活动。

① 注：

- 资源导入活动完成后，下次登录或单击**返回任务**之后，将会显示**查看状态**选项。
- 上次导入活动的日期显示在 **WCM 资源** 任务部分。

导入视图和基于 Windows 的配置文件

必须首先导入基于 Windows 的配置文件中所用的基于 Windows 的 Wyse Configuration Manager (WCM) 资源，之后才能将配置文件导入到 Wyse Management Suite 之中。有关导入基于 Windows 的 WCM 资源的更多信息，请参阅 [Import Windows-based WCM resources](#)（导入基于 Windows 的 WCM 资源）。

您可以仅选择一个视图以导入组、设备和配置文件。Wyse Management Suite 仅支持一个组层级结构，这相当于 WDM 中的视图。

要将视图和基于 Windows 的配置文件导入 Wyse Management Suite，请执行以下操作：

- 1 启动 Wyse Management Suite 导入工具。请参阅 [Getting started with Wyse Management Suite Import Tool](#)（Wyse Management Suite 导入工具入门）。
- 2 在**视图和 WES 配置文件/ThreadX_5X 配置**部分中，单击**开始导入**。
随即显示**视图和 WES 配置文件/ThreadX_5X 配置**屏幕，其中带有两个选项 — **创建**和**构建**。默认情况下，**创建**选项处于选中状态。
- 3 执行下面的任意一项任务：
 - 使用一个现有 WDM 视图创建组和配置文件。请参阅 [Create groups and profiles using existing WDM views](#)（使用现有 WDM 视图创建组和配置文件）。
 - 使用 WDM 默认组类型创建组和配置文件，或者创建组层级结构，并且不将该组分配为 WDM 中的视图。请参阅 [Create groups and profiles using default WDM group types](#)（使用默认 WDM 组类型创建组和配置文件）。
- 4 **单击导入**。
导入状态将显示为**进行中**。导入视图和基于 Windows 的配置文件所需的时间根据所导入数据的大小而有所不同，从几分钟到几小时不等。在数据导入 Wyse Management Suite Repository 之后，导入状态将更改为**已导入**。如果数据导入失败，导入状态将更改为**已失败**。有关导入状态屏幕的更多信息，请参阅 [View import status of view and Windows-based profiles](#)（查看视图和基于 Windows 的配置文件的导入状态）。

使用现有 WDM 视图创建组和配置文件

要使用现有的某个 Wyse Device Manager (WDM) 视图创建组和配置文件，请执行以下操作：

- 1 在**视图和 WES 配置文件/ThreadX_5X 配置文件**屏幕上，单击**创建**单选按钮。
此时将显示一个下拉列表，其中包含已分配到选定视图的组（“所有设备”除外）。默认情况下，视图下的所有组都会选中进行迁移。
- 2 **选择视图并单击下一步**。
您只能选择包含 9 个或 9 个以下组层级结构的视图。如有带空值的组级别，组级别将重命名为 `NotSet`。但如果组级别在 WDM 中缺失，则将分配到可用父项。

① 注: 如果配置文件/配置中有用于壁纸和无线的资源, 资源文件名将加上 WDM 中的配置包作为前缀。例如, `packagename_resourcename`。

3 选择以下选项之一:

- **组** — 默认情况下, 组复选框处于选中状态。
- **设备** — 要导入已经与 WDM 中选定视图关联的设备, 则选中设备复选框, 并单击下一步。
- **WES 配置文件** — 要导入已分配到 WDM 中选定视图的基于 Windows 的配置文件, 则选中 WES 配置文件复选框, 并单击下一步。

屏幕上会显示组层级结构, 其中包含已分配到各组的设备和配置文件。

① 注: 如果您要将设备和 WES 配置文件分配至所选视图, 请选中设备和 WES 配置文件复选框。如果您要将 WES 配置文件和 ThreadX_5X 配置分配至所选视图, 请选中 WES 配置文件和 ThreadX_5X 配置复选框。

WDM 中的全部配置分配均已选定, 您无法修改。仅可使用构建选项将设备配置分配到特定组。有关更多信息, 请参阅 [Create groups and profiles using default WDM group types](#) (使用默认 WDM 组类型创建组和配置文件)。

使用 WDM 默认组类型创建组和配置文件

使用构建选项创建使用 WDM 默认组类型的组和配置文件。您可以在 Wyse Management Suite 中创建组层级结构, 并且不将该组分配为 WDM 中的视图。

1 在视图和 WES 配置文件/ThreadX_5X 配置屏幕上, 单击构建单选按钮。

此时将显示一个下拉列表, 其中包含 WDM 中的全部默认组类型。其排序决定了组层级结构。

要创建组层级结构, 您最多可以选择 9 个级别。**默认策略组**是 Wyse Management Suite 中提供的默认选项。组层级结构是**默认策略组**的一部分。因此 Wyse Management Suite 中的最大层级结构总深度可以达到 10 (包含**默认策略组**)。使用 WDM 默认组动态创建组层级结构之后, 您可以将配置包分配给组。

① 注: WDM 中的所有设备视图无法导入。WDM 中可以有多个视图, 但仅能将一个视图导入到 Wyse Management Suite 中。如果您不想从 WDM 导入现有视图, 则使用构建选项创建组层级结构。

① 注: 您不能将多个 WDM 配置包分配给一个组。如果没有已分配到视图的配置文件, 并且在 WDM 中使用了一个单独的 JSON 配置包, 则分配该配置包, 并将包分配给组。

2 从下拉列表选择一个组类型。如果想要创建一个组层级结构, 单击下拉列表旁边的加号 (+), 并开始添加组类型。如果您从列表的任意级别选择一个默认组类型, 则相同组类型不会再列于供选择的项目列表中。

① 注: 如有带空值的组级别, 组级别将重命名为 `NotSet`。但如果组级别在 WDM 中缺失, 则将分配到可用父项。

① 注: 如果配置文件/配置中有用于壁纸和无线的资源, 资源文件名将加上 WDM 中的配置包作为前缀。例如, `packagename_resourcename`。

3 根据您的需求, 选择以下任一选项:

- **组** — 默认情况下, 组复选框处于选中状态。
- **设备** — 要将设备关联到已创建的视图中的某个组, 可选择设备复选框, 并单击下一步。
- **WES 配置文件** — 将基于 Windows 的配置文件分配到已创建的视图中的一个组。

1 选中 WES 配置文件复选框, 并单击下一步。

2 从配置文件下拉列表中, 选择一个配置文件。

3 从组下拉列表中, 选择一个组。

要将更多配置文件添加到组, 单击下拉列表旁边的加号 (+), 然后开始添加配置文件和组。创建组层级结构时, 最多选择 9 个组级别。这是因为组的最大数量不会超过 Wyse Management Suite 支持的级别数。

如果要将设备和基于 Windows 的配置文件分配到已创建的视图, 可以同时选中设备和 WES 配置文件复选框。

① 注: 如果您正在管理基于 Teradici 的设备并且想要导入基于 Teradici 的配置, 请选中 ThreadX 5.x 配置复选框。有关更多信息, 请参阅 [Import view and Teradici-based configurations](#) (导入视图和基于 Teradici 的配置)。

查看视图和基于 Windows 的配置文件的导入状态

使用 **WDM 导入任务** 屏幕导入视图和基于 Windows 的配置文件之后，会自动显示任务状态屏幕。该状态屏幕会显示如下属性：

- **已导入的组** — 显示已成功导入的组总数。
- **已导入的配置文件** — 显示已成功导入的基于 Windows 的配置文件总数。
- **已导入的设备** — 显示已成功导入的设备总数。
- **导入已失败的组** — 显示导入期间已失败的组总数。要导入已失败的组，应执行回滚活动，随后再次导入组。
- **导入已失败的配置文件** — 显示导入期间已失败的基于 Windows 的配置文件总数。要导入已失败的配置文件，应执行回滚活动，随后再次导入配置文件。
- **导入已失败的设备** — 显示导入期间已失败的设备总数。要导入已失败的设备，应执行回滚活动，随后再次导入设备。

① 注：

- 视图和基于 Windows 的配置文件导入活动完成后，将会显示**查看状态**和**回滚**选项。下次登录时或当您单击**返回任务**后，将显示这些选项。有关回滚功能的更多信息 — 请参阅 [Rollback capability](#)（回滚功能）。
- 上次导入活动的日期显示在**视图**和**WES 配置文件/ThreadX_5X 配置**任务部分。

导入基于 Teradici 的 WCM 资源

要将基于 Teradici 的配置的相关资源导入 Wyse Management Suite，请执行以下操作：

- 1 启动 Wyse Management Suite 导入工具 — 请参阅 [Getting started with Wyse Management Suite Import Tool](#)（Wyse Management Suite 导入工具入门）。
- 2 在 **WCM 资源** 部分中单击**开始导入**。

随即显示 WDM 中 ThreadX 5.x 设备可用的基于 Teradici 的 WCM 资源列表。每项资源都会显示如下属性：

- **名称** — 显示资源的名称。
- **类型** — 显示资源类型、公司徽标或 Teradici 固件。
- **操作系统** — 显示与资源相关的操作系统。
- **状态** — 显示资源的导入状态。

使用**搜索框**搜索列表中的资源。

- 3 选择要导入的资源，然后单击**导入**。

资源的导入状态将显示为**进行中**。在资源导入 Wyse Management Suite Repository 之后，包的导入状态将更改为**已导入**。如果资源导入不成功，资源的导入状态将更改为**已失败**。有关导入状态屏幕的更多信息，请参阅 [View import status of Teradici-based WCM resources](#)（查看基于 Teradici 的 WCM 资源的导入状态）。

查看基于 Teradici 的 WCM 资源的导入状态

使用 **WDM 导入任务** 屏幕导入基于 Teradici 的 Wyse Configuration Manager (WCM) 资源之后，会自动显示任务状态屏幕。该状态屏幕列出了如下属性：

- **已导入的包** — 显示已成功导入的资源总数。
- **待定的包** — 显示待定导入的资源总数。要导入待定资源，请单击链接并再次启动导入活动。
- **导入已失败的包** — 显示在导入期间已失败的资源总数。要导入已失败的资源，请单击链接并再次启动导入活动。

① 注：

- 资源导入活动完成后，下次登录或单击**返回任务**之后，将会显示**查看状态**选项。
- 上次导入活动的日期显示在 **WCM 资源** 任务部分。

导入视图和基于 Teradici 的配置

必须首先导入基于 Teradici 的配置中所用的基于 Teradici 的 Wyse Configuration Manager (WCM) 资源，之后才能将配置导入到 Wyse Management Suite 之中。有关导入基于 Teradici 的 WCM 资源的更多信息，请参阅 [Import Teradici-based WCM resources](#)（导入基于 Teradici 的 WCM 资源）。

您可以仅选择一个视图以导入组、ThreadX 5.x 设备和配置。Wyse Management Suite 仅支持一个组层级结构，这相当于 WDM 中的视图。

要将视图和基于 Teradici 的配置导入 Wyse Management Suite，请执行以下操作：

- 1 启动 Wyse Management Suite 导入工具。请参阅 [Getting started with Wyse Management Suite Import Tool](#)（Wyse Management Suite 导入工具入门）。
- 2 在视图和 WES 配置文件/ThreadX_5X 配置部分中，单击开始导入。
随即显示视图和 WES 配置文件/ThreadX_5X 配置屏幕，其中带有两个选项 — 创建和构建。默认情况下，创建选项处于选中状态。
- 3 执行下面的任意一项任务：
 - 使用一个现有 WDM 视图创建组和配置。请参阅 [Create groups and configurations using existing WDM views](#)（使用现有 WDM 视图创建组和配置）。
 - 使用 WDM 默认组类型创建组和配置，或者创建组层级结构，并且不将该分组分配为 WDM 中的视图。请参阅 [Create groups and configurations using default WDM group types](#)（使用默认 WDM 组类型创建组和配置）。
- 4 单击导入。
导入状态将显示为进行中。导入视图和基于 Teradici 的配置文件所需的时间根据所导入数据的大小而有所不同，从几分钟到几小时不等。在数据导入 Wyse Management Suite Repository 之后，导入状态将更改为已导入。如果数据导入失败，导入状态将更改为已失败。有关导入状态屏幕的更多信息，请参阅 [View import status of view and Teradici-based configurations](#)（查看视图和基于 Teradici 的配置的导入状态）。

使用现有 WDM 视图创建组和配置

要使用现有的某个 Wyse Device Manager (WDM) 视图创建组和配置，请执行以下操作：

- 1 在视图和 WES 配置文件/ThreadX_5X 配置屏幕上，单击创建单选按钮。
此时将显示一个下拉列表，其中包含已分配到选定视图的组（“所有设备”除外）。默认情况下，视图下的所有组都会选中进行迁移。
- 2 选择视图并单击下一步。
您只能选择包含 9 个或 9 个以下组层级结构的视图。如有带空值的组级别，组级别将重命名为 NotSet。但如果组级别在 WDM 中缺失，则将分配到可用父项。
- 3 选择以下选项之一：
 - 组 — 默认情况下，组复选框处于选中状态。
 - 设备 — 要导入已经与 WDM 中选定视图关联的设备，则选中设备复选框，并单击下一步。
 - ThreadX_5X 配置 — 要导入已分配至 WDM 中所选视图的 ThreadX 5.x 设备配置，请选中 ThreadX_5X 配置复选框，然后单击下一步。
屏幕上会显示组层级结构，其中包含已分配到各组的设备和配置文件。

具有 ThreadX_5X 配置的设备数量后将显示配置/包名称。如果选择映像，将显示映像名称。

- ① 注：要将设备和 ThreadX_5X 配置分配给所选视图，请选中设备和 ThreadX_5X 配置复选框。如果您要将 WES 配置文件和 ThreadX_5X 配置分配至所选视图，请选中 WES 配置文件和 ThreadX_5X 配置复选框。
- ① 注：WDM 中的全部配置分配均已选定，您无法修改。仅可使用构建选项将设备配置分配到特定组。有关更多信息，请参阅 [Create groups and configurations using default WDM group types](#)（使用默认 WDM 组类型创建组和配置）。

使用 WDM 默认组类型创建组和配置

使用**构建**选项创建使用 WDM 默认组类型的组和配置文件。您可以在 Wyse Management Suite 中创建组层级结构，并且不将该组分配置为 WDM 中的视图。

- 1 在**视图和 WES 配置文件/ThreadX_5X 配置**屏幕上，单击**构建**单选按钮。

此时将显示一个下拉列表，其中包含 WDM 中的全部默认组类型。其排序决定了组层级结构。

要创建组层级结构，您最多可以选择 9 个级别。**默认策略组**是 Wyse Management Suite 中提供的默认选项。组层级结构是**默认策略组**的一部分。因此 Wyse Management Suite 中的最大层级结构总深度可以达到 10（包含**默认策略组**）。使用 WDM 默认组动态创建组层级结构之后，您可以将配置包分配给组。

① **注：**WDM 中的所有设备视图无法导入。您在 WDM 中可以有多视图，但仅能将一个视图导入到 Wyse Management Suite 中。如果您不想从 WDM 导入现有视图，则使用构建选项创建组层级结构。

① **注：**您不能将多个 WDM 配置包分配给一个组。如果您没有已分配到视图的 ThreadX 5.x 配置，并且在 WDM 中使用了一个单独的 JSON 配置包，则选择并分配该配置包，并将包分配给组。

- 2 从下拉列表中选择一组类型。如果想要创建一个组层级结构，单击下拉列表旁边的加号 (+)，并开始添加组类型。如果您从列表的任意级别选择一个默认组类型，则相同组类型不会再列于供选择的项目列表中。

① **注：**如有带空值的组级别，组级别将重命名为 NotSet。但如果组级别在 WDM 中缺失，则将分配到可用父项。

- 3 根据您的需求，选择以下任一选项：

- **组** — 默认情况下，**组**复选框处于选中状态。
- **设备** — 要将设备关联到已创建的视图中的某个组，可选择**设备**复选框，并单击**下一步**。
- **ThreadX_5X 配置** — 将 ThreadX 5.x 配置分配到已创建的视图中的一个组：
 - 1 选中 **ThreadX_5X 配置**复选框，并单击**下一步**。
 - 2 从**配置文件**下拉列表中，选择一个基于 Teradici 的配置。
 - 3 从**组**下拉列表中，选择一个组。

要添加更多配置文件和组，请单击下拉列表旁边的加号 (+)，然后开始添加配置和组。创建组层级结构时，最多选择 9 个组级别。这是因为组的最大数量不会超过 Wyse Management Suite 支持的级别数。

如果要将设备和基于 Teradici 的配置分配到已创建的视图，您可以同时选中**设备**和**ThreadX_5X 配置**复选框。

① **注：**如果正在管理基于 Windows 的设备并且想要导入基于 Windows 的配置文件，请选中**WES 配置文件**复选框。有关更多信息，请参阅 [import View and WES profiles](#)（导入视图和 WES 配置文件）。

查看视图和基于 Teradici 的配置的导入状态

使用 **WDM 导入任务**屏幕导入视图和基于 Teradici 的配置文件之后，会自动显示任务状态屏幕。该状态屏幕会显示如下属性：

- **已导入的组** — 显示已成功导入的组总数。
- **已导入的配置** — 显示已成功导入的基于 Teradici 的配置总数。
- **已导入的设备** — 显示已成功导入的 ThreadX 5.x 设备总数。
- **导入已失败的组** — 显示导入期间已失败的组总数。要导入已失败的组，应执行回滚活动，随后再次导入组。
- **导入已失败的配置** — 显示导入期间已失败的基于 Teradici 的配置文件总数。要导入已失败的配置，应执行回滚活动，随后再次导入组。
- **导入已失败的设备** — 显示导入期间已失败的 ThreadX 5.x 设备总数。要导入已失败的设备，应执行回滚活动，随后再次导入设备。

① 注:

- 视图和基于 Teradici 的配置导入活动完成后，下次登录或单击**返回任务**之后，将会显示**查看状态**和**回滚**选项。有关回滚功能的更多信息 — 请参阅 [Rollback capability](#) (回滚功能)。
- 上次导入活动的日期显示在视图和 **WES 配置文件/ThreadX_5X 配置**任务部分。

回滚功能

Wyse Management Suite 导入工具为您提供了**回滚**选项，可擦除已导入 Wyse Management Suite 的所有组、设备和配置文件。

△ 小心: 回滚选项将擦除已经导入到 Wyse Management Suite 的所有数据。如果管理员已创建任何组、设备或配置文件，相关数据也会从 Wyse Management Suite 中移除。

回滚后，您可以再次执行视图和配置文件导入活动。

要执行回滚，请执行以下操作：

- 1 转至 **WDM 导入任务**屏幕。
- 2 在视图和 **WES 配置文件/ThreadX_5X 配置**部分中，单击**回滚**。
如果您有任何已注册到 Wyse Management Suite 的设备，则系统将提示您再次确认是否要继续回滚过程。
- 3 单击**回滚**。
完成回滚过程所需的时间取决于已导入 Wyse Management Suite 的数据库清单大小。

① 注: 回滚选项仅可用于视图、基于 Windows 的配置文件和基于 Teradici 的配置。

当您在基于 Teradici 的设备上执行回滚后，设备不会从 Wyse Management Suite 中移除，设备仍与 Wyse Management Server 进行通信。要使用 EM SDK 同步从 Wyse Management Suite 移动设备至 WDM，请执行以下操作：

- 1 在 EM SDK 服务器上停止 Teradici SDK 服务。
- 2 登录到 WDM 并转至**设备**页面。
- 3 选择所有设备，然后单击**刷新**。

将设备从 Wyse Device Manager 切换到 Wyse Management Suite

当您设备从 WDM 导入到 Wyse Management Suite 之后，Wyse Management Suite 中的设备注册状态显示为**已预先注册**。

部署 RSP 包以便将 Windows Embedded Standard、Windows 10 IoT Enterprise、ThinLinux 和 SUSE Linux 设备从 WDM 切换到 Wyse Management Suite。部署 RSP 包会将连接从 WDM 更改为 Wyse Management Suite，并将 Wyse Device Agent (WDA) 升级到较新版本。

部署 INI 参数以便将 ThinOS 设备从 WDM 切换到 Wyse Management Suite。

使用 Wyse Management Suite 上的**门户管理**选项卡将 ThreadX 5.x 设备同步至 Teradici 服务器。

① 注:

- 针对组中的每个设备，设备均已预先注册到组。如果租户中已有 MAC 地址，则预先注册会失败。如果导入数据中包含具有重复 MAC 地址的设备，则仅具有该 MAC 地址的第一个设备会成功导入。
- Wyse Management Suite 会使用 MAC 地址，将设备与已预先注册的现有设备相匹配。如果 MAC 地址正确无误，则将返回已预先注册的设备的 **ownerID** 组。在 MAC 地址不正确或不可用的情况下，设备会置于未托管组中。

将设备从 WDM 切换到 Wyse Management Suite 之后，Wyse Management Suite 控制台中的设备注册状态将更改为**已注册**。

主题：

- [支持的操作系统](#)
- [将 RSP 包部署到 ThinLinux 设备](#)
- [将 RSP 包部署到 SUSE Linux 设备](#)
- [将 RSP 包部署到基于 Windows 的设备](#)
- [将 INI 参数部署到 ThinOS 设备](#)
- [将 ThreadX 5.x 设备从 WDM 切换至 Wyse Management Suite](#)

支持的操作系统

以下操作系统支持设备切换功能：

- Windows Embedded Standard 7 — 32 位
- Windows Embedded Standard 7 — 64 位
- Windows Embedded 8 Standard — 64 位
- Windows 10 IoT Enterprise — 64 位
- ThinLinux
- SUSE Linux Enterprise
- ThinOS 和 ThinOS Lite
- ThreadX 5.x

将 RSP 包部署到 ThinLinux 设备

要将 RSP 包部署到基于 ThinLinux 的设备，请执行以下操作：

- 1 从 [Dell Digital Locker](#) 下载 RSP 包。
- 2 将所下载的 RSP 包注册到 Wyse Device Manager (WDM) 版本 5.7.2。
- 3 导航至**其他包**，选择已注册的 RSP 包，并单击**包脚本**。
此时会显示“包脚本”屏幕。
- 4 单击**编辑**，用 Wyse Management Suite 服务器 URL 替换 RSP 包脚本中的服务器 URL。
例如：`"/bin/sh/tmp/deviceSwitchOver.sh https://wmserver.wms.com:443"`。
- 5 单击**保存**。
- 6 使用 WDM 将 RSP 包部署到基于 ThinLinux 的设备。
有关使用 WDM 安装 RSP 包的信息，请访问 www.dell.com/manuals，参阅 *Wyse Device Manager version 5.7.2 Administrator's Guide* (Wyse Device Manager 版本 5.7.2 管理员指南)。

将 RSP 包部署到 SUSE Linux 设备

要将 RSP 包部署到基于 SUSE Linux Enterprise 的设备，请执行以下操作：

- 1 从 [Dell Digital Locker](#) 下载 RSP 包。
- 2 将所下载的 RSP 包注册到 Wyse Device Manager (WDM) 版本 5.7.2。
- 3 导航至**其他包**，选择已注册的 RSP 包，并单击**包脚本**。
此时会显示“包脚本”屏幕。
- 4 单击**编辑**，然后执行以下操作：
 - a 将 RSP 包脚本中的标记 `<WMS Server URL>` 替换为 Wyse Management Suite 服务器 URL。
 - b 将 RSP 包脚本中的标记 `<MQTT Server URL>` 替换为通知服务器 URL。
 - c 将 RSP 包脚本中的标记 `<GroupToken>` 替换为组令牌。
例如 `"/bin/sh/tmp/deviceSwitchOver.sh https://wmserver.wms.com:443 wmserver:1883 defa-quarantine"`。
- 5 单击**保存**。
- 6 使用 WDM 将包部署到 SUSE Linux 设备。
有关使用 WDM 安装 RSP 包的信息，请访问 www.dell.com/manuals，参阅 *Wyse Device Manager version 5.7.2 Administrator's Guide* (Wyse Device Manager 版本 5.7.2 管理员指南)。

① 注：Dell 建议您在 RSP 包脚本中使用未托管组令牌 — `defa-quarantine`。该设备注册到 **Wyse Management Suite** 之后，设备会移动到组。

将 RSP 包部署到基于 Windows 的设备

要将 RSP 包部署到基于 Windows 的设备，请执行以下操作：

- 1 从 [Dell Digital Locker](#) 下载 RSP 包。
- 2 将所下载的 RSP 包注册到 Wyse Device Manager (WDM) 版本 5.7.2。
- 3 导航至**其他包**，选择已注册的 RSP 包，并单击**包脚本**。
此时会显示“包脚本”屏幕。
- 4 单击**编辑**，用 Wyse Management Suite 服务器 URL 替换 RSP 包脚本中的服务器 URL。
示例：`"C:\Temp\WESMigrationUtil.exe WDA_14.0.0.108_Unified.exe https://wmserver.wms.com:443" "+"`。
- 5 单击**保存**。
- 6 使用 WDM 将包部署到基于 Windows 的设备。
有关使用 WDM 安装 RSP 包的信息，请访问 www.dell.com/manuals，参阅 *Dell Wyse Device Manager version 5.7.2 Administrator's Guide* (Dell Wyse Device Manager 版本 5.7.2 管理员指南)。

① | 注: 在包部署过程中, 系统将重新引导 3 次。

将 INI 参数部署到 ThinOS 设备

确保您的设备运行 ThinOS 版本 8.4 或更高版本。要将 INI 参数部署到基于 ThinOS 的设备, 请执行以下操作:

- 1 使用以下 INI 参数创建一个 wnos.ini 文件:

表. 5: INI 参数

基于 ThinOS v8.5 的设备	基于 ThinOS v8.4 的设备
AutoLoad=1 SignOn=1 WDAService=yes\ Priority=WMS WMSEnable=yes\ Server=<Server URL>\ CAValidation=no\ Override=yes	AutoLoad=1 SignOn=1 WDAService=yes\ Priority=CCM CCMEnable=yes\ CCMServer=<Server URL>\ GroupPrefix=<Prefix>\ GroupKey=<Key>\ MQTTServer=<Server URL>\ CAValidation=no\ Override=yes

① | 注: 对于 ThinOS Lite 设备, 您必须使用与表中所列相同的 INI 参数创建一个 xen.ini 文件。

- 2 将 wnos.ini 文件放在 Wyse Device Manager (WDM) 服务器的 C:\inetpub\ftproot\Rapport\WTOSCONFIG\WNOS 文件夹中。

① | 注: 基于 ThinOS v8.5 的设备不需要组令牌信息。设备会注册到默认策略组, 组令牌会在 Wyse Device Agent 用户界面中自动更新。

- 3 登录到 WDM Web 用户界面, 并在 Wyse ThinOS 页面上启用签入时的 WTOS INI 路径选项。

① | 注: 如果您使用的是 WDM Microsoft 管理控制台 (MMC), 请导航至 Configuration Manager 并启用此选项。

- 4 使用 WDM 重新启动设备。

将 ThreadX 5.x 设备从 WDM 切换至 Wyse Management Suite

当您迁移 ThreadX 5.x 设备前, 请确保您已将 EM SDK 包升级到最新版本。有关更多信息, 请参阅 [prerequisites for Teradici-based device migration](#) (基于 Teradici 的设备迁移的前提条件)。要将 ThreadX 5.x 设备从 WDM 切换至 Wyse Management Suite, 请执行以下操作:

- 1 登录到 Wyse Management Suite。
- 2 转至门户管, 然后在控制台设置部分中, 单击 **Teradici**。
- 3 选中与 Teradici 服务器对应的复选框, 然后单击**启用服务器**。
- 4 单击**同步设备**。
注册到 EM SDK 服务器的设备注册到 Wyse Management Suite 服务器。

迁移后

验证从 Wyse Device Manager (WDM) 导入 Wyse Management Suite 的数据。您可以使用事件日志比较总文件数和容量。

要验证是否已成功迁移数据，请执行以下操作：

- 1 登录到 Wyse Management Suite。
- 2 在**仪表板**页面上，验证导入自 WDM 的设备总计数。
- 3 在**仪表板**页面上，验证 WDM 导入活动的事件汇总。
- 4 在**组和配置**页面上，验证导入自 WDM 的组和策略。
- 5 在**组和配置**页面上，单击已导入的组，并验证相应的配置设置或资源。
- 6 在**设备**页面上，验证从 WDM 切换而来的设备。您可执行实时命令，验证命令是否对 Wyse Management Suite 作出了响应。
- 7 在**应用程序和数据**页面上，验证导入自 WDM 的包。

卸载 Wyse Management Suite 导入工具

要卸载 Wyse Management Suite 导入工具，请执行以下操作：

- 1 转至**控制面板**，然后依次单击**程序 > 程序和功能**。
- 2 选择 **Wyse Management Suite 导入工具**。
- 3 单击**卸载**。
此时将显示 **Wyse Management Suite 导入工具卸载程序**屏幕。默认情况下，会选中**移除**单选按钮。
- 4 单击**下一步**。
- 5 卸载完成后单击**完成**。

您也可以使用 Wyse Management Suite 导入工具安装程序卸载 Wyse Management Suite 导入工具。

- 1 在您的设备上运行 WMS_Import_Tool.exe 文件。
此时将显示 **Wyse Management Suite 导入工具卸载程序**屏幕。默认情况下，会选中**移除**单选按钮。
- 2 单击**下一步**。
- 3 卸载完成后单击**完成**。

故障排除

本节介绍了您遇到任何问题时，可以实施的一些基本故障诊断措施。

① | 注： 如果不需要先前导入会话的详情，则删除 `%programdata%\WMS-Import\WMSMigrationInfo.json` 文件。

主题：

- 数据导入失败
- 已导入不正确的设备、组或配置文件
- Wyse Management Suite 不可访问
- 导入视图和配置文件时，导入过程会停止。
- SUSE Linux Enterprise 设备从 WDM 切换到 Wyse Management Suite 时失败
- 基于 Teradici 的设备与 WDM 和 Wyse Management Suite 服务器通信

数据导入失败

问题 — 在迁移期间，数据导入活动失败。

解决方案 — 查看 `%programdata%\WMS-Import\WMSImportLog.txt` 文件以获得具体错误日志报告，并确保导入故障的原因并非在于不支持的数据。如果未导入 RSP 包和基于 Windows 的 WCM 资源，您必须单击对应导入状态屏幕上的链接以导入数据 — 请参阅 [Importing RSP packages](#)（导入 RSP 包）和 [Importing Windows-based resources](#)（导入基于 Windows 的资源）。如果未导入组、设备和配置文件，则必须执行数据回滚，然后重试导入活动 — 请参阅 [Importing view and Windows-based profiles](#)（导入视图和基于 Windows 的配置文件）。

已导入不正确的设备、组或配置文件

问题 — 已导入 Wyse Management Suite 的设备、组或配置文件不正确。

解决方案 — 在视图和 WES 配置文件任务屏幕上执行回滚操作，并启动导入活动 — 请参阅 [Importing view and Windows-based profiles](#)（导入视图和基于 Windows 的配置文件）。

Wyse Management Suite 不可访问

- **问题** — 导入超过 3,000 个组和 50,000 台设备，并使用导入工具执行回滚操作之后，Wyse Management Suite 即不可访问。
解决方案 — Dell 建议您不要导入 1,500 个以上的组。选择 Wyse Management Suite 上支持的一个视图。
- **问题** — 当导入的 RSP 包大小大于或等于安装 Wyse Management Suite 的本地磁盘大小时，服务器不可访问。
解决方案 — 确保 Wyse Management Suite 服务器至少有 1 GB 的可用磁盘空间。

导入视图和配置文件时，导入过程会停止。

问题 — 导入视图和基于 Windows 的配置文件时，如果关闭再重新打开导入工具，导入过程会停止。导入状态屏幕将显示一个零值。

解决方案 — 在视图和 WES 配置文件任务屏幕上执行回滚操作，并再次启动导入活动 — 请参阅 [Importing view and Windows-based profiles](#)（导入视图和基于 Windows 的配置文件）。

SUSE Linux Enterprise 设备从 WDM 切换到 Wyse Management Suite 时失败

问题— SUSE Linux Enterprise 设备从 WDM 切换到 Wyse Management Suite 时失败。

解决方案— 确保 RSP 包脚本中输入的服务器 URL、MQTT URL 和组令牌有效。使用 RSP 包将设备切换到 Wyse Management Suite。

基于 Teradici 的设备与 WDM 和 Wyse Management Suite 服务器通信

问题— 当您批量设备切换到 Wyse Management Suite 后，基于 Teradici 的设备与 Wyse Device Manager 和 Wyse Management Suite 服务器通信。

解决方案— 关闭 WDM 服务器。